



# Allgemeine Teilnahmebedingungen

## 1. Abschluss des Vertrages:

Die Anmeldung bei der Piccola Università Italiana wird mit dem entsprechenden Formular aus der Broschüre per Fax oder Post an uns gesendet. Alternativ empfiehlt sich die Anmeldung über die Internet Seite mit Hilfe des Online-Formulars. Durch die schriftliche Bestätigung unsererseits kommt der Vertrag zustande. Durch die Anzahlung des Teilnehmers tritt die Bestätigung des Aufenthalts in Kraft.

## 2. Mindestalter

Mindestalter bei Kursantritt beträgt 18 Jahre. Bei Abweichungen bitten wir Sie, das Sekretariat zu kontaktieren. Sollte der Teilnehmer noch minderjährig sein, benötigen wir eine schriftliche Genehmigung der Erziehungsberechtigten, dass sie mit der Kursteilnahme einverstanden sind, für ihr Kind haften und das Kind finanziell abgesichert ist. Diese Bestätigung muss zusammen mit der Anmeldung per E-mail oder per Fax an das Sekretariat gesendet werden.

## 3. Bezahlung:

3.1. Nach der Anmeldung ist die Anzahlung innerhalb von 7 Tagen zu begleichen, wodurch die Bestätigung seine Wirksamkeit erhält. Die Anzahlung besteht aus 100 % der Einschreibgebühr und 30 % der Unterkunftskosten.

Der Restbetrag ist unaufgefordert bis spätestens 30 Tage vor Kursbeginn zu entrichten.

Bei kurzfristiger Anmeldung (= < 3 Wochen vor Anreise) ist der gesamte Betrag sofort nach Erhalt der Bestätigung zu entrichten. Der Teilnehmer akzeptiert durch die Bezahlung der Quote der Einschreibung, Mitglied der Piccola Università Italiana und ihrer Satzungen zu werden.

3.2.1 Zahlungsmodalität **Kreditkarte**: Wir bitten Sie, Zahlungen nach Möglichkeit mit Kreditkarte online vorzunehmen. Folgen Sie hierzu dem Link auf der Webseite. Auf Bezahlungen im Rahmen der in Punkt 3.1. erläuterten Fälligkeiten, entfällt eine Bankgebühr von 3 %, die auf den Gesamtpreis aufgerechnet werden muss und zu Lasten des Studenten gehen. Bei sofortiger Bezahlung des Gesamtbetrages innerhalb 1 Woche werden die Bankgebühren von 3 % von der Piccola Università Italiana übernommen. Die Kopien der automatischen Bestätigungsmails müssen bei Kursbeginn mitgebracht werden.

3.2.2 Zahlungsmodalität **Banküberweisung**: Auf Anfrage können Sie auch mittels Banküberweisung bezahlen. Die Banktransferspesen gehen zu Lasten des Studenten. Die Kopien der Zahlungsanweisungen müssen bei Kursbeginn mitgebracht werden.

3.2.3 Zahlungsmodalität **Barbezahlung**: In Ausnahmefällen, v. a. bei besonders kurzfristigen Buchungen oder bei Buchungen vor Ort können Sie im Sekretariat in bar bezahlen.

3.3. Zum Kursantritt sind Sie nur berechtigt, wenn Sie einen Zahlungsnachweis vorlegen.

## 4. Leistungen:

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus unseren Publikationen, der Preisliste sowie aus den darauf bezogenen Angaben in der Bestätigung. Ausnahmeregelungen bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.



## 5. Abhilfeverlangen

Abhilfeverlangen sollte immer zuerst an die Schule gerichtet werden. Der Student muss der Schule primär die Gelegenheit geben, Abhilfe zu schaffen.

## 6. Rücktritt:

6.1. Ein Rücktritt vom Kursprogramm ist nur mit eingeschriebenem Brief bzw. Telegramm, Telefax oder E-mail an unser Sekretariat möglich.

### Stornierungsbedingungen:

Stornierungsgebühren Kurs	Stornierungsgebühren Appartement
Einschreibengebühr 100 €	30% der Unterkunftskosten
Bei Stornierungen, die uns 3 Tage vor Anreise zugehen: 50 %	Bei Stornierungen, die uns 30 Tage vor Anreise zugehen: 50 % der Unterkunftskosten
Bei Stornierungen, die uns einen Tag vor Anreise oder später zugehen: 100 %	Bei Stornierungen, die uns 7 Tage vor Anreise zugehen: 100% der Unterkunftskosten

6.2. Bei Rücktritt nach Kursbeginn verfallen die gesamten Kosten für alle gebuchten Kurse. Das heißt, es werden keine Kursgebühren und Unterkunftskosten mehr erstattet.

6.3. Der Studienaufenthalt muss an den festgelegten Daten begonnen werden. Es erfolgt keine Vergütung bei späterem Antritt bzw. früherem Abbruch der gebuchten Kurse sowie für versäumte Schulstunden.

## 7. Einschreibgebühr

Die Einschreibgebühr von 100 Euro umfasst:

- Hin- und Rücktransfer oder 2 Halbtages-Ausflüge mit dem Minibus aus dem wöchentlichen Kulturprogramm inklusive!
- Kursbuch und Lehrmaterial, Schultasche,
- schriftlicher und mündlicher Einschreibetest
- Anwesenheitsbescheinigung und Prüfungszertifikat
- Stadtplan und Infos über Tropea, Ausflugstipps
- Club-Karte für zahlreiche Preisnachlässe in Tropea, z.B. in Cafés, Pizzerien, Restaurants und in einigen Geschäften
- Präsentation einschl. Begrüßungscocktail,
- Stadtführung in Tropea,
- einmal wöchentlich ein kulturelles Kalabrienvideo, sowie ein Film

Serviceleistungen, die in der Einschreibgebühr enthalten sind (Transfer und Ausflüge) sind nicht übertragbar und können daher nicht von anderen Personen und Studenten in Anspruch genommen werden

## 8. Unterricht:

8.1. Der Sprachunterricht findet jeweils von Montag bis Freitag statt und kann sowohl vormittags zwischen 09:00 Uhr und 13:00 Uhr als auch nachmittags zwischen 16:00 Uhr und 20:00 Uhr erfolgen. Der Stundenplan wird von der Schule festgelegt. Sonderwünsche können nur bei Einzelunterricht und nach vorheriger Absprache berücksichtigt werden.



8.2. An italienischen Feiertagen fällt der Gruppenunterricht ersatzlos aus, nur Einzelunterricht wird nachgeholt.

8.3. Am ersten Kursmorgen (Montags) müssen alle Teilnehmer/innen ohne Ausnahme einen schriftlichen und mündlichen Einstufungstest absolvieren. Dieser Test bildet die Grundlage für die Zuordnung in eine der 6 europäischen Leistungsstufen. Falls nach dem Test für einen Studenten keine Klasse (3-6 Studenten) mit dem entsprechendem Niveau zustande kommen sollte, wird dieser Student einen Zwei-zu-Eins Kurs oder Einzelunterricht mit der um die Hälfte reduzierten Stundenanzahl besuchen.

Sollte der Student mit der Einstufung nicht zufrieden sein, so muss er dies spätestens am 2. Kurstag im Sekretariat der Piccola Università Italiana melden. Der Student muss dann den Einstufungstest wiederholen, und wird dann erneut eingestuft.

8.4. Nach Ankunft in Tropea ist es den Studenten nicht mehr möglich, den bereits gebuchten Kurs vor Ort zu ändern. Änderungen der Kursbuchung können also nur vor Ankunft organisiert werden.

## 9. Unterkunft:

9.1. Vorgesehener Anreisetag ist der Sonntagabend vor Kursbeginn und vorgesehener Abreisetag ist der Samstagmorgen nach Kursende. Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr zu räumen.

Eine Zusatznacht am Wochenende kann zum in der Preisliste ausgeschriebenen Zusatzpreis gebucht werden. Die An- und Abreise sollte immer am Wochenende erfolgen.

9.2. Die Unterkunftspreise können nur auf Wochenbasis kalkuliert werden.

9.3. Die Preise verstehen sich pro Person. Familienangehörige, Ehegatten oder Freunde, können gerne zu Besuch kommen und die Studentenunterkünfte ebenso bewohnen. Diese Besuche müssen vorab und zeitgerecht im Sekretariat der Schule angemeldet werden. Für Besucher gelten die selben Bedingungen wie auch für Studenten, siehe hierzu auch Punkt 9.2.

9.4. 1 x Wöchentliche Reinigung, sowie der Wechsel von Handtüchern und Bettwäsche ist im Preis enthalten. Sollte der Student in der Mitte der Woche einen zusätzlichen Wechsel von Handtüchern und Bettwäsche benötigen, so kann dies gegen eine Servicegebühr von EUR 10,00 organisiert werden.

9.5. Im Falle eines vorliegenden Unterkunftsmangels muss der Student innerhalb von 24 Stunden und spätestens am Montag nach Ankunft dies im Sekretariat der Schule melden, um der Schule so die Möglichkeit zu geben, Abhilfe zu schaffen.

## 10. Ausflüge

Die Durchführung der von der Schule veranstalteten Halbtages- und Ganztagesausflüge unterliegen einer Mindestteilnehmerzahl. Die Schule behält sich vor, Ausflüge auf Grund von zu geringer Teilnehmerzahl zu stornieren.

Die in der Einschreibgebühr inkludierten Halbtagesausflüge können bei Ausfall nicht zurückerstattet werden. Es kann jedoch stattdessen ein Transfer nach Lamezia Terme (Flughafen/Bahnhof) gewählt werden.

## II. Versicherung:

II.1. Die Kursteilnehmer sind weder durch die Schule noch durch den Unterkunftsgeber gegen Krankheit, Unfall, Diebstahl oder Verlust von persönlichem Besitz versichert. Wir empfehlen deshalb den Abschluss einer speziellen Versicherung.



II.2. Während des Aufenthalts in Italien müssen Sie gegen Krankheit und Unfall versichert sein. Teilnehmer aus EU-Ländern haben in Italien Anrecht auf kostenlose ärztliche Betreuung, sofern sie im Besitz des Formulars EIII sind. Es kann bei der Krankenversicherung angefordert werden. Teilnehmer aus andern Ländern fragen ihre Krankenversicherung, ob eine Auslandsabdeckung möglich bzw. inbegriffen ist; andernfalls ist eine Reise-Krankenversicherung abzuschließen. Sollte keine spezielle Krankenversicherung abgeschlossen worden sein, so ist die medizinische Versorgung in Italien dennoch gewährleistet, da die ärztliche Betreuung in der Notaufnahme in italienischen Krankenhäusern kostenlos ist.

II.3. Wir empfehlen Ihnen auch den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, die Ihre Kurs- und Unterkunfts-kosten im Fall der Stornierung vor Reiseantritt bzw. bei vorzeitigem Abbruch Ihres Sprachstudienaufenthalts (wegen Krankheit, Unfall, Tod eines Familienangehörigen usw.) deckt.

## 12. Visum:

Westeuropäische Staatsbürger benötigen kein Visum, um in Italien einzureisen, sofern sie sich nicht länger als 90 Tage in Italien aufhalten. Staatsbürger anderer Länder erkundigen sich beim nächstgelegenen italienischen Konsulat über die Einreiseformalitäten.

Schulbescheinigungen werden erst nach Erhalt der Anmeldung, und nach Erhalt der Bezahlung für den gesamten Sprachaufenthalt, ausgestellt. Die Kursteilnehmer sind für das Visum sowie die entsprechenden Kosten selbst verantwortlich.

## 13. Datenschutz:

13.1. Der Teilnehmer ermächtigt die Piccola Università Italiana, die persönlichen Daten für die Bearbeitung der Einschreibung sowie für die Zusendung von Informations- und Werbematerial zu verwenden. Der Teilnehmer kann, entsprechend der italienischen Gesetzgebung (Art. 13, 675/96), von der Schule jederzeit die Löschung der persönlichen Daten verlangen.

13.2. Der Teilnehmer ermächtigt die Piccola Università Italiana, Fotomaterial der Studenten, das während des Aufenthalts an der Schule aufgenommen wurde, gegebenenfalls zu publizieren. Sollte der Teilnehmer nicht damit einverstanden sein, so ist dies am 1. Kurstag im Sekretariat zu melden.

## 14. Programm- und Preisänderungen:

Die Schule behält sich das Recht vor, die Kursprogramme sowie die Preise für ihre Leistungen zu ändern.

## 16. Regelung für Feiertage und Ferien 2009

Kein Unterricht an folgenden Feiertagen: 01.01.2009, 06.01.2009, 13.04.2009, 01.05.2009, 02.06.2009

Kein Unterricht während der Weihnachtsferien 2009/2010: 07.12.2009 – 10.01.2010

## 15. Anerkennung der Teilnahmebedingungen:

Mit der Anmeldung zur Buchung erkennt der Teilnehmer die "Allgemeinen Teilnahmebedingungen" an. Die Schule behält sich vor, Teilnehmer/innen wegen Missachtung der AGB oder schlechtem Verhalten von der Schule zu verweisen.